

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>DELSANTO ROBERTA</b>
Indirizzo	<b>STRADA DEI GELSI 12/A, COLLECCHIO (PR)</b>
Telefono	<b>0521/800070- 3396615824</b>
Fax	
E-mail	<b>aurora.963@hotmail.it</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	05/08/1963

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Dal 10/03/2008 a tutt'oggi coordinatrice della Clinica Geriatrica dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma.

Dal 05/12/2005 al 09/03/2008 coordinatrice dei Poliambulatori Centro Prelievi dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma.

Dal marzo 1998 al dicembre 2005 infermiera presso la Clinica Neurologica dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma. In questi anni occasionale sostituzione del Coordinatore della Neurologia.

Dal 06/10/1988 al mese di marzo 1998 infermiera presso la Divisione Geriatrica dell'Azienda Ospedaliera di Parma.

Dal 01/08/1988 al 05/10/1988 infermiera professionale presso il reparto di Rianimazione e Terapia intensiva dell'Azienda Ospedaliera di Parma.

Il 31/07/1988 assunta come infermiera professionale nell'Azienda Ospedaliera di Parma in Divisione Pediatrica.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master universitario di primo livello "Management per le funzioni di coordinamento nel settore socio-assistenziale" conseguito presso l'Università degli Studi di Parma in data 16/06/2005.

Diploma di Infermiere Professionale (conseguito a Parma il 6 luglio 1988).

Diploma di Maturità Classica (conseguito a La Spezia il 26 luglio 1982).

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

ITALIANO

#### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### INGLESE

Buono

Buono

Elementare

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Buona capacità di interagire con il gruppo di lavoro ed instaurare un rapporto di fiducia che influenza positivamente il suo percorso organizzativo.

Buona capacità di interagire con il paziente e i familiari ed instaurare un rapporto di fiducia che influenza positivamente il suo percorso assistenziale.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

COORDINAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E GESTIONE DEI RAPPORTI INTERPROFESSIONALI TRA LE VARIE FIGURE CHE OPERANO ALL'INTERNO DELL'AZIENDA .

GESTIONE DEI RAPPORTI CON I FAMILIARI DEI PAZIENTI E DEI PAZIENTI STESSI.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Buona conoscenza e competenza delle pratiche infermieristiche più importanti e che si eseguono quotidianamente.

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Nell'Unità Operativa Geriatrica c'è sempre stata la presenza di allievi infermieri, saltuariamente anche OSS, che hanno richiesto impegno di tutoraggio.

Tutor d'aula al corso di formazione dell'Azienda Ospedaliera di Parma dal titolo "La relazione di cura: i processi comunicativi", organizzato dal Dipartimento Medicina 2, svoltosi dal 19 settembre al 21 novembre 2002, della durata di 20 ore.

Nell'Unità Operativa di Neurologia Tutor di infermieri studenti del Corso di Laurea in Infermieristica di primo e secondo anno, dal gennaio 2003 al luglio 2005.

Nell'Unità Operativa Clinica Geriatrica Tutor di studenti del Master universitario di primo livello "Management per le funzioni di coordinamento".

Approfondimento delle tematiche inerenti le patologie cerebrovascolari e le lesioni da decubito, con partecipazione a numerosi Convegni in qualità di relatore.

Approfondimento delle conoscenze sugli aspetti relazionali con l'utenza.

Partecipazione al progetto "Percorsi Diagnostico Terapeutici per la valutazione e il miglioramento dell'appropriatezza degli interventi sanitari", tenutosi presso l'Azienda Ospedaliera di Parma dal 1999 al 2002, per un totale di 200 ore, con il conseguimento dell'Attestato di Formazione per infermiere referente di percorsi informativi rivolti a pazienti e familiari.

Docente A.N.I.N. (Associazione Nazionale Infermieri Neuroscienze) in Corsi Modulari mirati al miglioramento dell'assistenza a malati colpiti da stroke.

Redattrice responsabile dell'area neurologica della Rivista NEU, organo di informazione dell'A.N.I.N, dall'ottobre 2003 al giugno 2006.

Partecipazione, tra il 2000 e il 2010, a varie pubblicazioni scientifiche relative alla diagnosi, trattamento e riabilitazione dell'Ictus cerebrale.

Partecipazione costante e ripetuta a numerosi congressi, convegni nazionali e internazionali e corsi di aggiornamento nell'ambito della professione infermieristica e medica e, più recentemente di coordinamento infermieristico.

PATENTE O PATENTI

Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Socia A.N.I.N. dal luglio 2001.

Socia di " The Italian Stroke Forum" da ottobre 2002.

Socia Fondatrice e Segretaria di ALICE sezione Parma dal settembre 2008.